

拠点紹介

～新潟営業所～



新潟営業所 所長

ふじもと

ようすけ

藤本 洋輔さん



普段顔を合わせる機会の少ない他の営業所では、どのような取り組みをしているのでしょうか？営業の際に意識しているポイントも参考にしてみてください。

営業所の特徴

営業3名、サービス2名、事務員1名の営業所です。コミュニケーションも活発なので、明るい雰囲気の中、情報交換もスムーズにできています。また、本社経理と同じ建物にあるため、メーカーの方など様々な人が出入りする機会が多いことが特徴ではないでしょうか。

独自の取り組み



新たに加わったメンバーが刺激となり、従来そのままではなく、工夫して取り組むことを始めています。例えば、皆鍵ボードが使いづらいと思っていたにもかかわらず、改善していませんでした。しかし、フランクに話し合える関係性ができてきたことで、使いづさを改善するために全員で問題点を把握し、見やすさを重視した鍵ボードに一新！他にも、どこに何が置いてあるのか、誰が見てもすぐにわかるよう所内の整理整頓にも取り組んでいます。

気になるあのひと

いしい あずみ
石井 安澄さん



当社では初めての女性の営業職です。お客様は年配の男性も多く、躊躇する部分もあるのではと心配していました。しかし、物怖じせず前向きな姿勢でガッツも十分！一生懸命仕事に打ち込む姿に、今後の活躍を期待せずにはられません。

貸すことの手先を見越した提案を

自己満足になることなく、お客様を第一に物事を考えるようにしています。レンタル業は貸すことが仕事です。しかし、私はそれだけではないと考えています。貸すことによって、お客様にとってのメリットや改善へと導ける点があるのではないのでしょうか。

実は、「お客様と噛み合わない」と感じている時期がありました。それは、私が先々を見越した営業ができておらず、自分主体で物事を考えていたからだったのです。どんなときでもお客様主体で考えることで、良い関係性の構築にも繋がります。お客様にとってベストな提案をするように、皆にも伝えていきます。

急なトラブル対処、仲間の協力に感謝

大雪となった2021年のお正月、貸出していた除雪機が故障したと連絡が入りました。当然ながら、全員休暇中です。どうすればいいのか半ば途方に暮れながら、同じ営業所のサービスの方に連絡しました。家族とゆっくりお正月を過ごしていたにもかかわらず、駆けつけてくれたのです。

激しい雪が降り続く中、一緒に現場に向かい、修理をしてその日のうちに復旧することができました。お客様に迷惑をかけずに済んだのは、その方のおかげです。本当にありがとう！

今後の目標

新潟営業所は2021年8月から複数の新メンバーが加わり、顔ぶれがガラッと変わりました。社内も明るい雰囲気、それぞれが自分の意見をはっきりと言いつける関係ができつつあります。その中で、目標達成や実績に繋げるために大切にしているのが、プロセスです。結果だけに捉われるのではなく、どのように取り組んできたのかを一つひとつ振り返ることを忘れずに、日々の業務に取り組んでいきたいと思っています。

私が思う『フィロソフィー』

ジー、エム建機リースの社員にとって常に意識していきたい重要な考えであるフィロソフィー。

皆さんが日々の中でどのように意識しているかを毎号伺っていきます！

ご自身にも活かせるポイントがあるはず……！

いがらし ゆう

江南営業所 五十嵐 優さん

『自ら燃える』

私は性格的に、「新しいこと・困難なことを自ら進んでやってみよう」と思ったことがありませんでした。資格も所長や周りの方々から促されて取得してきたものが多く、自分はそのがダメだと思い改善を意識しています。言われる前に修理を率先したり資格取得日程を確認したり、日々意識するように心掛けるようにしました。

